**Reparaturauftrag Formular für Händler**

*Bitte Reparaturauftrag immer ausfüllen, dann ausdrucken und gemeinsam mit Sattelstütze versenden.*

*Sattelstütze vor Versand bitte reinigen, ansonsten wird eine Reinigungspauschale in der Höhe von 30,- Euro netto verrechnet.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Modellauswahl** | NGS 1 |
|  | NGS 2 |
|  | HO1 |
|  |  |
| **Seriennummer der Sattelstütze** (Hinweis: an der ausgebauten Stütze ablesen) |  |
| **Fehlerbeschreibung** | Sattel lässt sich leicht drehen |
|  | Beschädigungen am Sattelrohr, z.B. Kratzspuren, Einlaufspuren,… |
|  | Sattelstütze blockiert nicht |
|  | Sattelstütze fährt nicht aus |
|  | Höhenverstellung funktioniert nicht |
|  | Sonstiges - bitte leserlich beschreiben |
| **Wartungsauftrag (gibt es nur für NGS1) und kostet** | Ja (kostet 60,- Euro plus Portokosten) |
|  | Was wird gemacht: Dichtungen tauschen, Kolbenstange schleifen, Reibmittel der Rutschkupplung erneuern und mit Stickstoff befüllen |
| **Kostenvoranschlag im Reparaturfall ausserhalb der Gewährleistung erwünscht** | ja |
|  | nein |
| **Telefonnummer für Rückfragen** |  |
| **Email für Rückfragen** |  |
| **Vorname und Nachname** |  |
| **Kunden-Nummer (falls Sie schon ein Konto in unserem Online Shop haben - steht auch auf der Rechnung von Lupaan)** | Nr. eingeben…. |
|  | Neukunde, deswegen keine Kundennummer |
|  |  |
| **Rechnungsdatum Sattelstütze / Fahrrad** | Hinweis, dass Kopie der Rechnung mitgesendet werden muss |

Kunden-Rechnungsadresse (immer mit Ihrer UID Nummer):

Kunden-Lieferadresse:

**Paket versenden an / Empfangsadresse:**

Lupaan GmbH

Serviceteam

Kristein 2

A-4470 Enns